



01.01.2018

СВЕДЕНИЯ О ШТРАФНЫХ САНКЦИЯХ И ПОРЯДОК ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

Забронированный номер сохраняется за гостем до 19.00 местного времени заезда.

До этого времени бронирование можно отменить без последующих штрафных санкций одним из следующих способов:

1. Позвонить по номеру: + 7 (3812) 311551 / +7 (3812) 312041
2. Отправить запрос на аннулирование бронирования на электронный адрес: H6725-RE@accor.com / H6725-FO2@accor.com
3. Обратиться к сотрудникам службы приема и размещения с просьбой об отмене.

Если у гостя **негарантированное бронирование**, по при отсутствии запроса на отмену и последующего незаезда гостя, номер переводится из статуса «забронированный» на свободную продажу.

Если гостю необходимо сохранить бронирование (поздний заезд после 19.00), он должен предоставить номер банковской карты с ее сроком действия для дальнейшей преавторизации или осуществить банковский перевод, либо внести сумму в кассу на стойке приема и размещения в размере полного действующего на дату заезда тарифа за сутки, либо за весь период проживания.

Таким образом, **бронирование становится гарантированным**. При этом, в случае отмены бронирования после 19.00, либо в случае незаезда гостя до 24.00 дня заезда, гостиница оставляет за собой право применить штрафные санкции в размере полного действующего на дату заезда тарифа за сутки проживания.

Гарантированный оплатой номер сохраняется за гостем до установленного в гостинице стандартного времени выезда: 12.00 ч.

В случае незапланированного выезда из гостиницы ранее указанного гостем срока, гостиница имеет право применить штрафные санкции в размере стоимости суток проживания.

NO-SHOW AND RESERVATION CANCELLATION POLICY

Booked room is reserved for a guest till 7 pm local time on the check-in date.

The reservation may be cancelled prior this time without further penalty sanctions by one of the following ways:

1. Call by telephone number: + 7 (3812) 311551 / +7 (3812) 312041
2. Send reservation cancellation request to e-mail: H6725-RE@accor.com / H6725-FO2@accor.com
3. Address to Front Office employees with a cancellation request.

If a guest has **non-guaranteed reservation**, in case of no cancellation request and following no-show the room is switched from the «booked» status to free sales.

If a guest needs to keep the reservation (late check-in after 7 pm), he/she has to provide number and expiry date of the bank card for its further preauthorization or make a bank transfer or pay in cash to the cash register at the reception amount of full valid on the arrival date rate for the one night or for the whole period of stay.

Thus, the **reservation becomes guaranteed**. At the same time, in case of its cancellation after 7 pm or in case of no-show till 12 pm on the check-in date, the hotel reserves the right to apply penalty in the amount of full valid on the arrival date rate for the one night.

Guaranteed by payment room is reserved for a guest till the established in the hotel standart check-out time: 12 pm

In case of not planned check-out from the hotel before the date preliminary specified by a guest, the hotel has right to apply penalty sanctions in the amount of one night rate for accommodation.

Е.А. Максимова / Elena Maksimova

Генеральный управляющий Ибис Сибирь-Омск

General Manager of Ibis Sibir-Omsk